LECHE CON DIGNIDAD

2020 3^{er} Año Reporte Actualizado



En 2019, el Programa Leche con Dignidad publicó su primer reporte bianual. La publicación de 65 páginas documentó la formación del Programa y su estructura, las condiciones que llevaron a su creación, y los logros tranformativos en los primeros dos años del Programa. Cuenta la historia de como Leche con Dignidad está logrando "un nuevo dia para los derechos humanos en la industria." Este suplemento al último reporte provee una pequeña mirada de la evolución del Programa en su tercer año.

La pandemia del Coronavirus impactó profundamente a trabajadores y patrones en la industria lechera y al Programa en sí. Necesariamente, se tuvo que reducir, alterar o posponer algunas actividades como las sesiones de educación en persona y las auditorías de los ranchos; sin embargo las comunicaciones del Programa con trabajadores y patrones aumentó drasticamente, ya que el Consejo de Leche con Dignidad se convirtió en un recurso escencial para obtener información acerca de la salud pública y las medidas de seguridad.

A pesar de los retos de la pandemia, Leche con Dignidad sobrepasó su misión principal. Junto a la participación de Ben & Jerry's como el primer Comprador Participante, el Programa Leche con Dignidad a elevado estándares de trabajo y vivienda y a hecho cumplir protecciones de los derechos humanos para cientos de trabajadores. Con tres años en este Programa, que es liderado por trabajadores, se continua transformando la industria lechera. Así como lo reflexiona un trabajador: "Nunca imaginé que este tipo de apoyo existiera."

"...EN LAS BUENAS Y EN LAS MALAS"

Aguilar ha trabajado en lecherías de Vermont por años. Cuando entró a un rancho bajo Leche con Dignidad, inmediatamente sintió la diferencia que hay con el Programa.

"En el otro rancho todo se estaba cayendo y al patrón casí nunca lo veía. Le pedíamos que arreglara las cosas pero nunca lo hizo. Teníamos que seguir así. Pero cuando empecé aquí, fue totalmente diferente. Recibí un entrenamiento al comienzo y si necesito algo solo lo pido. Uno puede trabajar comodamente aquí."

Aguilar gana \$14.25 por hora (mucho más que lo regular en la industria); tiene un día libre cada semana, una hora pagada para almorzar durante su turno y dias de enfermedad pagados, vacaciones y feriados - todo esto es muy raro afuera de Leche con Dignidad. Después de la primera sesión de educación, él se sintio mucho mejor. Nos hablaron sobre nuestros derechos y cómo defenderlos. Fue realmente interesante."

Pero incluso en los mejores ranchos ocurren incidentes. Mientras limpiaba el excremento en un área de espera, Aguilar perdió el equilibrio y cayó a un ventilador industrial. Su mano se metió entre la rejilla y las aspas le cortaron hasta el hueso. En el hospital el doctor le dijo que requería cirugía y meses de recuperación.

Cuando Aguilar regresó del hospital, su patrón le ofreció dos semanas pagadas de descanso. Muchos negocios tratan de evitar quejas de compensación laboral para salvarse del papeleo y posibles incrementos al pago del

seguro. Cuando Aguilar escuchó la oferta de su patrón se sintió "triste y decepcionado. Sabía que el dinero no sería suficiente. Yo no respondí solo tuve la esperanza que el dinero me alcance para volver a Mexico donde mi familia pueda cuidarme."

En un rancho fuera del Programa, la historia hubiera terminado ahí: un empleador escoge no aplicar a la compensasción laboral y el trabajador sin conocer sus derechos, sin poder trabajar y sin ingresos se va del rancho y del país desesperado. Pero

gracias a Leche con Dignidad la historia de Aguilar dio un giro muy diferente.

Después del accidente, un trabajador llamó al Consejo de Leche con Dignidad y trabajaron con el rancho y Aguilar para llenar una queja de compensación laboral. El Consejo ayudó a navegar el proceso traduciendo los documentos, explicando el papeleo, asegurando servicios de transporte e interpretación y que el seguro cubra los costos médicos.

Tomó 11 semanas para que Aguilar se recupere. El seguro cubrió todos sus costos médicos, mandó pagos semanales cubriendo dos tercios de salario perdido y proveyó un pago por discapacidad a causa de daño permanente a la mano de Aguilar. Gracias a la intervención del Programa, el seguro cubrió cerca de \$45,000, lo que quiere decir veinticinco veces más de las dos semanas de sueldo ofrecidas por el patrón al principio.

"Nunca imaginé que este tipo de apoyo existiera. Si tu no puedes trabajar, no te van a pagar. Todo esto fue nuevo para mi. Al principio pensé que tenía que irme del rancho, pero una vez que el Consejo se involucró, supe que me hiban a ayudar. Ellos me apoyaron en las buenas y en las malas."



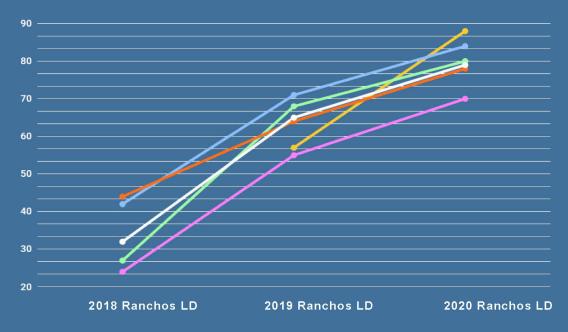
Aguilar continúa trabajando en el mismo rancho y ha recibido una promoción y un aumento desde que volvió a trabajar. El reconoce los beneficios que el Programa trae, no sólo para él, pero para el rancho: "Sin Leche con Dignidad, estaría de vuelta en México y el rancho hubiera perdido un trabajador con experiencia. Graclas al Programa nos beneficiamos ambos."

Y ¿qué pasó con el ventilador que cortó la mano de Aguilar? "Después de volver del hospital, caminé por el establo, v ví que el rancho puso una malla de protección nueva airededor del ventilador mucho más resistente que la anterior. Nadie se lastimará de nuevo."

LECHE CON DIGNIDAD: EN NUMEROS

FIGURA 1: PROTECCIONES DE SALUD Y SEGURIDAD

El Programa de Leche con Dignidad abarca un acercamiento completo a la salud y seguridad en el trabajo requiriendo pasos para mitigar todos los peligros potenciales más comunes en el lugar de trabajo y en la vivienda. Resultados en mejoras más medibles de salud y seguridad incluyen:



- Acceso a Primeros Auxilios
- Mascarillas de Protección
- Protección de ojos
- Detectores de humo en la vivienda
- Detectores de monóxido de carbono
- Extinguidores de fuego en la vivienda



FIGURA 2: CUMPLIMIENTO DEL SALARIO MÍNIMO

Leche con Dignidad continúa progresando rapidamente asegurando que Trabajadores que Califican reciban al menos el salario mínimo. Gracias a las intervenciones del Programa, los salarios de trabajadores han subido significativamente.

	2014 Encuesta pre-LD Ranchos VT	2018 Ranchos LD	2019 Ranchos LD	2020 Ranchos LD
Trabajadores recibieron el salario mínimo del estado	60%	68%	73%	89%
Vermont salario mínimo	\$8.73	\$10.50	\$10.78	\$10.96
New York salario mínimo	\$8.00	\$10.40	\$11.10	\$11.80



FIGURA 3: ACCESO A DIAS DE ENFERMEDAD PAGADOS EN RANCHOS LD

Antes de Leche con Dignidad días pagados de enfermedad para trabajadores en el rancho jamás se supo, pero esto cambió drásticamente después del lanzamiento de LD al principio de 2018 y a continuado mejorando hasta el presente que todos los trabajadores en ranchos LD tienen acceso consistente y confiable a dias de enfermedad pagados.

Ranchos LD proveyendo dias de enfermedad pagados







FIGURA 4: ACCESO A DESCANSO Y PRIVACIDAD

- Un dia libre a la semana Al menos 8 horas libres y consecutivas al dia
- Acceso a un dormitorio con puerta privada (si el rancho provee vivienda)



Ranchos fuera de LD 2018 Auditoría LD 2019 Auditorías LD 2020 Auditorías LD

PROGRESO EN UNA PANDEMIA

INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA

	2018	2019	2020
Trabajadores que califican	255	262	262
Ranchos participantes	71	64	62
Ranchos "Activos" (contratan al menos un trabajador que califica)	54	51	52
Ranchos "Inactivos" (no contratan fuera de la familia o trabajadores que ordeñan u otra tarea calificante)	17	13	10
Compras en el Noreste de Ben & Jerry's	100%+	100%+	100%+

EDUCACION A TRABAJADORES

175 sesiones de educación con 797 trabajoders y managers en los primeros 3 años

MAS DE \$1.8 MILLONES INVERTIDOS EN DERECHOS PARA TRABAJADORES

3 años en total

\$250,000 pasaron directamente en pagos de Bonos del Programa

\$900,000 en aumentos para llegar al salario mínimo del estado

\$400,000 en mejoras y construcción de viviendas

\$150,000 en vacaciones, feriados y dias de enfermedad pagados (si no fueron provistos anteriormente)

\$110,000 mejoras en seguridad incluyendo nuevos equipos para protección de incendios, suministros de primeros auxilios y equipo de protección personal

Y más

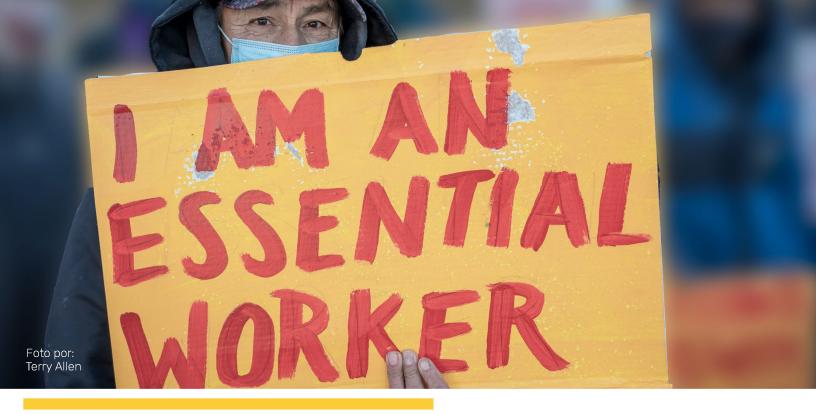
Además de bonos adicionales retenidos por los ranchos para alivio económico

MONITOREO DE DERECHOS HUMANOS

Durante el curso de la pandemia, aumentó la comunicación entre el Programa y trabajadores debido al incremento de llamadas a la Línea de Apoyo. Sin embargo las visitas en persona se redujeron a la par con ranchos que cerraron y otras suspensiones por falta de cumplimiento. Todo esto redujo el número de auditorías en el año 2020.

	2018	2019	2020
Preguntas a la Línea de Apoyo	106	203	415
Quejas	98	144	315
Quejas por violaciones al Código	76	91	177
Resoluciones de quejas con violaciones al Código*	72	81	150
Interpretaciones o referidos	7	56	83
Dias promedio de resolución	7	6	2
Auditorías en Ranchos	54	51	41
Entrevistas a trabajadores	221	221	185
Entrevistas a managers	78	77	59
Inspecciones de lugar de trabajo	58	61	47
Inspecciones de vivienda	50	54	43

^{*}Quejas que faltan están en progreso, siendo atendidas a través del proceso de auditorías o en ranchos suspendidos por falta de cumplimiento.



LECHE CON DIGNIDAD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Aunque Leche con Dignidad no fue creado con una pandemia global en mente, el éxito del Programa; convirtiendo a trabajadores en defensores de primera línea de sus derechos humanos, con el apoyo de un cumplimiento y monitoreo riguroso por el Consejo de Leche con Dignidad y el poder del mercado del comprador participante; a traido vastas mejoras para trabajadores y los ranchos durante la pandemia.

Con la aparición de la pandemia en la primavera del 2020, el Consejo de Leche con Dignidad se lanzó en acción. El Consejo mandó periódicamente informes de salud pública durante el año a trabajadores y patrones, distribuyó más de 1800 mascarillas de tela y tuvo cientos de conversaciones individuales con trabajadores y patrones acerca de mejores prácticas para para reducir riesgos de infección en el contexto único de los ranchos. El Consejo ha apoyado a ranchos a programar pruebas de Covid, mejorar la ventilación en el lugar de trabajo y adaptar los horarios para permitir tomar cuarentenas y dias de enfermedad pagados.

En ranchos fuera del Programa, la falta de poder y protecciones para los trabajadores llevó a resultados desastrosos: patrones forzando a trabajadores con síntomas y enfermos a seguir trabajando incrementó el contagio; trabajadores que tomaron tiempo libre perdieron su pago; algunos trabajadores fueron despedidos luego de presentar síntomas. Además por la falta de protecciones y

riesgo a represálias, los trabajadores decidían no tomar pruebas u ocultar sus síntomas, resultando en más contagios.

El caso de Freddy Morales es muy típico. Su rancho no siguió protecciones de salud porque el patrón no "creyó en la pandemia" Cuando Freddy contrajo Covid en el invierno (con fiebre, fatiga, debilidad, escalofríos y dolor de cabeza) tomó dos días de descanso. Esos días no fueron pagados lo que causaron que vuelva a trabajar turnos de 11 horas a veces en temperaturas bajo cero.

"Fueron días difíciles. Les dijimos en el rancho que estabamos enfermos, pero no les importó" Freddy es un trabajador fuera del Programa.

En un gran contraste, trabajadores bajo el Programa se beneficieron de las protecciones en contra de represalias y de los estándares del Programa como mejoras en la vivienda, dias de enfermedad pagados y provisión de PPE para protegerse y cuidarse a sí mismos. Trabajadores tuvieron menos riesgos de contagio por tener mejores condiciones, y quienes se enfermaron, recibieron dias de enfermedad pagados para recuperarse y poder aislarse, reduciendo contagios. Ningún trabajador en el Programa ha pasado por la experiencia mala de Freddy al no ser pagado o ser forzado a trabajar mientras estaba enfermo.





